

Spotkanie: projekty realizowane w ramach nadzwyczajnych rekomendacji sektorowych rad ds. kompetencji w sektorach:

OPIEKA
ZDROWOTNA
i POMOC
SPOŁECZNA

Odzysk
materiałowy surowców

Handel

Gospodarka wodno-kanalizacyjna
i rekultywacja

IT

Komunikacja
marketingowa

Żywność wysokiej jakości



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



PARP
Grupa PFR 20lat

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Podstawowe założenia

JAKI JEST CEL PROJEKTU?

Walka z negatywnymi skutkami koronawirusa w wybranych sektorach.

CO MOŻESZ ZYSKAĆ W RAMACH PROJEKTU?

Dofinansowanie usług rozwojowych (szkolenia i doradztwo) w obszarach tematycznych zgodnych z nadzwyczajnymi rekomendacjami ogłoszonymi w ramach zadania COVID-19 przez Sektorową Radę ds. Kompetencji w wybranych sektorach

JAKI JEST SPODZIEWANY EFEKT?

Podniesienie kompetencji przedsiębiorców/pracowników i zwiększenie ich zdolności adaptacyjnych w zakresie walki z negatywnymi skutkami koronawirusa w sektorze.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Kto może skorzystać ze wsparcia?

WARUNKI	SEKTORY						
	HANDEL	OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA	GOSPODARKA WODNO-KANALIZACYJNA I REKULTYWACJA	ODZYSK MATERIAŁOWY SUROWCÓW	KOMUNIKACJA MARKETINGOWA	IT	ŻYWNOŚĆ WYSOKIEJ JAKOŚCI
DZIAŁALNOŚĆ PROWADZONA W SEKTORZE	PKD G.47	op. zdr. (PKD:86.10.Z, 86.21.Z, 86.22.Z, 86.23.Z, 86.90.A, 86.90.B, 86.90.C, 86.90.D, 86.90.E) i pom. społ. (PKD:87.10.Z, 87.20.Z, 87.30.Z, 87.90.Z, 88.10.Z, 88.91.Z, 88.99.Z)	gosp. kanaliz. (PKD E.36, E.37) i rekult. (PKD E.39)	PKD E.38	PKD M.73.1, J.58.1, J.59, J.60	PKD J.58.2, J.62, J.63.1	PKD C.10 z wyłączeniem PKD C.10.9
DZIAŁALNOŚĆ ZAREJESTROWANA NA TERENIE POLSKI							
WIELKOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTWA	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE, DUŻE	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE, DUŻE	MIKRO, MAŁE, ŚREDNIE, DUŻE
SPEŁNIANIE WARUNKÓW UZYSKANIA POMOCY DE MINIMIS/POMOCY PUBLICZNEJ							



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



WYSOKOŚĆ DOFINANSOWANIA

	HANDEL	OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA	GOSPODARKA WODNO- ŚCIEKOWA I REKULTYWACJA	ODZYSK MATERIAŁOWY SUROWCÓW	KOMUNIKACJA MARKETINGOWA	IT	ŻYWNOŚĆ WYSOKIEJ JAKOŚCI
1. MAKSYMALNA KWOTA DOFINANSOWANIA NA OSOBĘ	6 656,00 zł netto	6 581,70 zł netto	6 698,30 zł netto	6 526,90 zł netto	6 389,70 zł netto	6 800,00 zł netto	7 767,20 zł netto
2. WARTOŚĆ WSPARCIA W RAMACH PROJEKTU	5 408 000,00 PLN	2 303 600,00 PLN	5 015 358,00 PLN	946 400,00 PLN	3 993 600,00 PLN	2 465 000,00 PLN	4 272 000,00 PLN
3. WARTOŚĆ DOFINANSOWANIA PROJEKTU	4 326 400,00 PLN	1 842 880,00 PLN	4 012 286,40 PLN	757 120,00 PLN	3 194 880,00 PLN	1 972 880,00 PLN	3 417 600,00 PLN

Ścieżka udzielenia wsparcia

ETAP I – ZGŁOSZENIE PRZEDSIĘBIORCY – FORMULARZ PARP

ETAP II – ZGŁOSZENIE UDZIAŁU DO PROJEKTU PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ – FORMULARZ OPERATORA

ETAP III – WERYFIKACJA POPRAWNOŚCI ZŁOŻONYCH DOKUMENTÓW PRZEZ OPERATORA

ETAP IV – PODPISANIE UMOWY MIĘDZY PRZEDSIĘBIORCĄ A OPERATOREM

ETAP V – WYBÓR USŁUGI ROZWOJOWEJ W BUR, ZATWIERDZENIE USŁUGI PRZEZ OPERATORA

ETAP VI – UDZIAŁ PRZEDSIĘBIORCY/PRACOWNIKÓW W USŁUDZE ROZWOJOWEJ

ETAP VII – ROZLICZENIE USŁUGI W SYSTEMIE ZALICZKOWO-REFUNDACYJNYM

ETAP VII A – WYPŁATA ZALICZKI – do 50% - NA RZECZ PRZEDSIĘBIORCY PO ZAKOŃCZENIU UDZIAŁU W USŁUDZE I PRZEDSTAWIENIU FAKTURY

ETAP VII B – REFUNDACJA do 30% KOSZTU PONIESIONEGO PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ NA OPŁACENIE USŁUGI

ETAP I - OGŁOSZENIE NABORU DO PROJEKTU PRZEZ OPERATORA

Nabór do projektu prowadzony w sposób ciągły do **31/12/2020** lub do wyczerpania środków dofinansowania

ETAP II - ZGŁOSZENIE UDZIAŁU DO PROJEKTU PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ

1. Rejestracja na stronie PARP [\[LINK\]](#)

- Wypełnienie formularza rejestracyjnego,
- W ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Operatora, kontaktuje się on z Przedsiębiorcą w celu przekazania informacji dotyczących kolejnych etapów rekrutacji do Projektu.

2. Rejestracja w Elektronicznym Systemie Składania Wniosków (ESSW) wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego przedsiębiorstwa w wersji elektronicznej

- ESSW Handel - [\[LINK\]](#)
- ESSW Opieka zdrowotna i pomoc społeczna- [\[LINK\]](#)
- ESSW Żywność wysokiej jakości - [\[LINK\]](#)
- ESSW Komunikacja marketingowa - [\[LINK\]](#)
- ESSW IT - [\[LINK\]](#)
- ESSW Gospodarka Wodno- Ściekowa i Rekultywacja - [\[LINK\]](#)
- ESSW Odzysk materiałowy surowców - [\[LINK\]](#)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



ETAP II - ZGŁOSZENIE UDZIAŁU DO PROJEKTU PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ

3. Założenie konta w BUR przez Przedsiębiorcę

4. Wysłanie kompletu dokumentów zgłoszeniowych do Operatora w formie papierowej w terminie 10 dni roboczych od dnia przesłania skanu formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem ESSW :

Sektor handlu, odzysku materiałowego surowców, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej oraz gospodarki wodno- ciekowej i rekultywacji - [\[LINK\]](#)

Sektor IT - [\[LINK\]](#)

Sektor komunikacji marketingowej - [\[LINK\]](#)

Sektor żywności wysokiej jakości - [\[LINK\]](#)

Załącznik nr 1 - Formularz zgłoszeniowy przedsiębiorstwa do projektu;

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu kryteriów MŚP;

Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszeniowy właściciela/pracownika;

Załącznik nr 4 – Oświadczenie uczestnika projektu dotyczące przetwarzania danych osobowych;

Załącznik nr 5.1 - Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc inną niż pomoc w rolnictwie lub rybołówstwie, pomoc de minimis lub pomoc de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie LUB

Załącznik nr 5.2 – Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis;

Załącznik nr 6 – Oświadczenie dotyczące otrzymanej pomocy de minimis;

Załącznik nr 11 – Oświadczenie pracownika dot. udziału w usługach rozwojowych u pozostałych Operatorów ZADANIA COVID PARP.

ETAP III – WERYFIKACJA POPRAWNOŚCI ZŁOŻONYCH DOKUMENTÓW PRZEZ OPERATORA

- Operator po otrzymaniu dokumentów sprawdza ich poprawność pod względem formalnym oraz **w terminie do 21 dni** od dnia wpływu poprawnie wypełnionych oryginałów dokumentów i oświadczeń dokonuje weryfikacji spełnienia warunków kwalifikowalności do Projektu.
- Przedsiębiorca po otrzymaniu od Operatora informacji o zakwalifikowaniu do udziału w Projekcie ma obowiązek przestania drogą elektroniczną **w ciągu 5 dni** oświadczenia do Umowy wsparcia o niezmienności danych.

Uwaga: Wypełnienie i złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest jednoznaczne z zakwalifikowaniem się do objęcia wsparciem w ramach projektu.

ETAP IV – PODPISANIE UMOWY MIĘDZY PRZEDSIĘBIORCĄ A OPERATOREM

- Po zakończeniu procedury rekrutacyjnej Operator zawiera z Przedsiębiorcą umowę zaliczkowo-refundacyjną, w ramach której po zakończeniu usługi rozwojowej udziela Przedsiębiorcy zaliczki na opłacenie kosztów netto poniesionych na zakup tych usług.
- Przedsiębiorca w ramach jednej umowy zaliczkowo-refundacyjnej może skorzystać z więcej niż jednej usługi rozwojowej. Co do zasady na każdą usługę rozwojową powinien być delegowany inny pracownik.
- Możliwość szkolenia tej samej osoby w ramach kilku usług szkoleniowych jest możliwa pod warunkiem dostępnego limitu na pracownika, w ramach zawartej umowy z Operatorem.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



ETAP V – WYBÓR USŁUGI ROZWOJOWEJ W BUR

- Przedsiębiorca (przy ewentualnym wsparciu Operatora) będzie wybierać z BUR (Baza Usług Rozwojowych - [LINK](#)) usługi rozwojowe, które w największym stopniu będą zaspokajać jego potrzeby.

Uwaga: Przedsiębiorca w ramach zadań COVID-19 może skorzystać tylko z usług szkoleniowo - doradczych zgodnych z potrzebami rozwojowymi Przedsiębiorcy wynikającymi z nadzwyczajnych rekomendacji Sektorowej Rady

Zapis na usługę możliwy jest dopiero po zaakceptowaniu wybranej Karty Usługi przez Operatora.

- Gdy w BUR nie będą dostępne usługi rozwojowe w oferowanych obszarach tematycznych, Przedsiębiorca może zamówić konkretną usługę na rynku komercyjnym u firmy szkoleniowej/doradczej bez konieczności stosowania zasady konkurencyjności na zasadach określonych w Regulaminie projektu.
- Zakup usługi rozwojowej poza BUR będzie możliwy tylko w sytuacji, gdy usługa nie będzie dostępna w BUR **przez 14 dni kalendarzowych** od momentu stwierdzenia tego faktu przez przedsiębiorcę i poinformowania o tym Operatora.

ETAP VI – UDZIAŁ PRZEDSIĘBIORCY/PRACOWNIKÓW W USŁUDZE ROZWOJOWEJ

- Typ wsparcia udzielanego w ramach usługi rozwojowej, forma i wymiar czasowy jej realizacji oraz liczba Uczestników, która może wziąć w niej udział została określona dla każdej z usług rozwojowych indywidualnie

USŁUGI ROZWOJOWE OFEROWANE W RAMACH PROJEKTU

- Etap realizacji usług rozwojowych prowadzony do 31/03/2021 r.

LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE IT

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	Minimum 180 godzin – maksimum 230 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 30 godzin – maksimum 72 godzin	maximum 10 osób
2. Tworzenie i rozwój rozwiązań do analizy dużych zbiorów danych (big data)			Minimum 120 godzin – maksimum 160 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 40 godzin – maksimum 48 godzin	maximum 20 osób
3. Wirtualizacja serwerów			Minimum 80 godzin – maksimum 160 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 32 godzin	maximum 10 osób
4. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem			minimum 80 godzin – maksimum 120 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 25 godzin – maksimum 32 godzin	maximum 20 osób



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE IT

[[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH](#)]

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
5. Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 60 godzin – maksimum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 24 godzin	maximum 20 osób
6. Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi			minimum 60 godzin – maksimum 120 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 24 godzin	maximum 20 osób
7. Administrowanie sieciami (lokalną i rozległą)			minimum 100 godzin – maksimum 300 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 40 godzin – maksimum 60 godzin	maximum 20 osób
8. Administrowanie bazami danych			minimum 80 godzin – maksimum 200 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 40 godzin – maksimum 80 godzin	maximum 10 osób
9. Zarządzanie bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie			minimum 80 godzin – maksimum 160 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 40 godzin – maksimum 60 godzin	maximum 10 osób



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE IT

[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH]

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
10. Współpraca z klientem i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 60 godzin – maksimum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 24 godzin	maximum 20
11. Zarządzanie projektami w środowisku pracy zdalnej			minimum 60 godzin – maksimum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 24 godzin	maximum 20
12. Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej			minimum 60 godzin – maksimum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 24 godzin	maximum 10



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ

DS. KOMPETENCJI W SEKTORZE KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ

[[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH](#)]

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Coaching menedżerski w zakresie zarządzania kryzysowego	Doradztwo	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 8 godzin – maximum 10 godzin	maksimum 3 osoby
2. Techniki redukowania stresu	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)		minimum 16 godzin – maximum 24 godziny, w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 9 godzin	maksimum 15 osób
3. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: SEO			minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 4 godziny	
4. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: Content marketing				
5. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: Google Analytics				



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ

DS. KOMPETENCJI W SEKTORZE KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ

[[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH](#)]

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
6. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: E-mailing	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 12 godzin	maksimum 15 osób
7. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: Display advertising i programmatic			minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 4 godziny	
8. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: social media			minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 4 godziny	
9. Posługiwanie się narzędziami z zakresu marketingu online: video i mobile				
10. Stosowanie narzędzi i oprogramowania, wspierającego efektywne planowanie i realizację kampanii z zakresu marketingu online				



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



DS. KOMPETENCJI W SEKTORZE KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
11. Planowanie kampanii online	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 4 godzin	maksimum 15 osób
12. Sprzedawanie usług z obszaru marketingu online				
13. Zarządzanie projektami marketingowymi online			minimum 12 godzin – maximum 16 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godziny – maksimum 6 godzin	
14. Projektowanie strategii i systemów e- commerce				
15. Rozwiązania digitalowe przy pracy eventowej				



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



DS. KOMPETENCJI W SEKTORZE KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ

[[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH](#)]

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
16. – Techniki tworzenia reklam telewizyjnych bez planów zdjęciowych (animacje, projektowanie i nagrywanie reklam w warunkach izolacji)	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 4 godzin	maksimum 15 osób
17. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem				
18. Nowe modele biznesowe - dywersyfikacja działań, szukanie nisz w zakresie produkcji i usług, szukanie nowych grup docelowych (przy dywersyfikacji działań)	Doradztwo		minimum 8 godzin – maximum 10 godzin	maksimum 3 osoby
19. Organizacja sprzedaży i promocji w warunkach pandemii	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)		minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 4 godziny	maksimum 15 osób



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE ŻYWNOSCI WYSOKIEJ JAKOŚCI

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Dobre Praktyki Higieniczne GHP i HACCP w warunkach pandemii	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 10 godzin – maximum 20 godzin	maximum 20 osób
2. Organizacja sprzedaży i promocji w warunkach pandemii			minimum 20 godzin – maximum 30 godzin	
3. Zaopatrzenie surowcowe zakładu produkcyjnego w warunkach pandemii			minimum 10 godzin – maximum 20 godzin	
4. Magazynowanie i transport żywności w warunkach pandemii			minimum 16 godzin – maximum 24 godzin	
5. Zarządzanie kryzysowe w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie				



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ
DS. KOMPETENCJI W SEKTORZE HANDLU**

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Bezpieczeństwo obsługi klienta i sprzedaży w punkcie handlowym z uwzględnieniem zagrożeń epidemicznych – sprzedawca	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	usługa zdalna realizowana w czasie rzeczywistym	minimum 40 godzin – maximum 60 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 40 godzin – maksimum 60 godzin	maximum 60 osób
2. Kierowanie zmianą w organizacji handlu - wdrażanie prowadzenia sprzedaży i obsługi klienta w e-commerce			minimum 60 godzin – maximum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 40 godzin – maksimum 60 godzin	maximum 25 osób

LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE ODZYSKU MATERIAŁOWEGO SUROWCÓW

[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH]

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Bezpieczeństwo w przedsiębiorstwach sektora gospodarki odpadami w czasie epidemii COVID	szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym)	minimum 4 godziny – maksimum 5 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny	minimum 40 osób – maximum 120 osób
2. Postępowanie z odpadami w czasie epidemii COVID			minimum 4 godziny – maximum 5 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny	minimum 40 osób – maximum 120 osób
3. Obowiązujące przepisy prawne, ich interpretacja i stosowanie w SGO w czasie epidemii COVID			minimum 4 godzin – maximum 5 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godzin – maksimum 4 godzin	minimum 40 osób – maximum 120 osób
4. Efektywne funkcjonowanie przedsiębiorstw w czasie epidemii COVID			minimum 4 godziny – maksimum 5 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny	minimum 1 osoba – maximum 3 osoby



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE OPIEKI ZDROWOTNEJ I POMOCY SPOŁECZNEJ

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Stosowanie platform komunikacyjnych on-line w podmiotach leczniczych	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 12 godzin – maximum 16 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 5 godzin	maximum 15 osób
2. Trener i coach w organizacji medycznej		e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe	minimum 40 godzin – maximum 60 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 30 godzin	maximum 20 osób
3. Administrowanie sieciami (lokalną i rozległą)			minimum 40 godzin – maximum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 40 godzin.	
4. Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych			minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin	

LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE OPIEKI ZDROWOTNEJ I POMOCY SPOŁECZNEJ

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
5. Wirtualizacja serwerów	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe	minimum 12 godzin – maximum 16 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 8 godzin	maximum 20 osób
6. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem		Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej	minimum 16 godzin – maximum 32 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 16 godzin	maximum 20 osób
7. Administrowanie bazami danych		Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe	minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin.	
8. Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej			minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin	maximum 25 osób



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE OPIEKI ZDROWOTNEJ I POMOCY SPOŁECZNEJ

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
9. Współpraca z klientem (pacjentem) i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe	minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin	maximum 25 osób
10. Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi				
11. Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej				
12. Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej		Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.		maximum 20 osób



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE OPIEKI ZDROWOTNEJ I POMOCY SPOŁECZNEJ

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
13. Archiwizowanie efektów pracy zdalnej	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe	minimum 8 godzin – maximum 20 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 10 godzin.	maximum 25 osób
14. Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji		Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.	minimum 8 godzin – maximum 16 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 8 godzin	maximum 20 osób
15. Zarządzanie kryzysowe w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie		e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe	minimum 16 godzin – maximum 32 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 16 godzin	

LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ I REKULTYWACJI

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
1. Coaching menedżerski	Doradztwo	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna	minimum 8 sesji – maximum 10 sesji	maximum 3 osoby
2. Stosowanie narzędzi online w pracy zdalnej	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)		minimum 12 godzin – maximum 18 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godziny – maksimum 6 godzin	maximum 15 osób
3. Zarządzanie kryzysowe			minimum 24 godziny – maximum 36 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin	maximum 15 osób
4. Zabezpieczanie danych firmy - cyberbezpieczeństwo			minimum 12 godzin – maximum 18 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godziny – maksimum 6 godzin	maximum 15osób



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



LISTA USŁUG ROZWOJOWYCH W RAMACH NADZWYCZAJNYCH REKOMENDACJI OGŁOSZONYCH PRZEZ SEKTOROWĄ RADĘ DS. KOMPETENCJI

W SEKTORZE GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ I REKULTYWACJI

[\[LINK DO OGŁOSZONYCH REKOMENDACJI NADZWYCZAJNYCH\]](#)

Usługa rozwojowa	Typ wsparcia	Forma wsparcia	Wymiar godzinowy	Liczba uczestników
5. Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej	Szkolenie (on-line/ albo on-line+ e-learning)	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna	minimum 18 godzin – maximum 24 godzin w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 8 godzin	maximum 15 osób
6. Współpraca z klientem i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej			minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godzin – maksimum 4 godziny	
7. Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi			minimum 12 godzin – maximum 24 godziny, w tym zajęcia teoretyczne minimum 2 godziny – maksimum 6 godzin	
8. Zarządzanie kryzysowe w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie			minimum 6 godzin – maximum 12 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godziny – maksimum 8 godzin	

W JAKI SPOSÓB FINANSOWANA JEST USŁUGA ROZWOJOWA?

CAŁKOWITA KWOTA WSPARCIA
Suma środków poniesionych na zakup usług rozwojowych.

Dofinansowanie: max. 80% kosztów netto usług rozwojowych.

Wkład własny Przedsiębiorcy: min. 20% kosztów netto usług rozwojowych.

ETAP I

Na podstawie faktury wystawionej przez realizatora szkolenia po zakończonej usłudze, **Operator wypłaca Przedsiębiorcy zaliczkę** na opłacenie zrealizowanej usługi rozwojowej w wysokości maksymalnie 50% wartości netto tej usługi

ETAP II

Przedsiębiorca opłaca całość wartości usługi rozwojowej wykorzystując środki z :

- **otrzymanej zaliczki** (max. 50% wartości netto usługi)
- **wkładu własnego** (min. 50% wartości netto usługi)

ETAP III

Operator na podstawie dokumentów rozliczających usługę **refunduje Przedsiębiorcy max. 30% wartości usługi netto**



Fundusze Europejskie

Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



ETAP VII– ROZLICZENIE USŁUGI W SYSTEMIE ZALICZKOWO-REFUNDACYJNYM

Zaliczka w wysokości maksymalnie 50% wartości netto usługi wypłacana jest Przedsiębiorcy przez Operatora **na podstawie faktury otrzymanej po zakończeniu usługi.**

W ciągu 10 dni roboczych od dnia zakończenia usługi **Przedsiębiorca składa do Operatora dokumenty rozliczenia wsparcia (osobiście/kurierem/pocztą).** Będą to dokumenty potwierdzające:

1. Wniosek o rozliczenie usługi rozwojowej,
2. Kopia dokumentu księgowego np. faktury VAT lub rachunku poświadczającego realizację usług rozwojowych
- 3. Dokument potwierdzający dokonanie płatności przelewem za usługę rozwojową,**
4. Dokument potwierdzający zakończenie usługi rozwojowej tj. zaświadczenie lub kopia zaświadczenia,
5. Informacja na temat efektów uczenia się lub innych osiągniętych efektów tych usług,
6. Ankieta oceny usługi rozwojowej wypełniona za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych,

Refundacja poniesionych wydatków na opłacenie usługi rozwojowej przez przedsiębiorcę w wysokości 30% wartości usługi netto nastąpi w ciągu 15 dni od zaakceptowania ww. kompletnych i poprawnych dokumentów.

Dofinansowanie, które otrzymuje przedsiębiorca w ramach kwoty wsparcia, stanowi pomoc de minimis lub pomoc publiczną.

PRZYDATNE LINKI

- REJESTRACJA NA STRONIE PARP (dot. wszystkich sektorów): [\[LINK\]](#)
- BAZA USŁUG ROZWOJOWYCH: [\[LINK\]](#)
- INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z BUR (Baza Usług Rozwojowych): [\[LINK\]](#)
- DOKUMENTACJA REKRUTACYJNA:

Sektor handlu, odzysku materiałowego surowców, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej oraz gospodarki wodno- ściekowej i rekultywacji - [\[LINK\]](#)

Sektor IT - [\[LINK\]](#)

Sektor komunikacji marketingowej - [\[LINK\]](#)

Sektor żywności wysokiej jakości - [\[LINK\]](#)

PARTNERZY/LIDERZY	IT	KOMUNIKACJA MARKETINGOWA	ŻYWNOSĆ WYSOKIEJ JAKOŚCI
  KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA	ul. Trębacka 4 00-074 Warszawa Mail: kig@kig.pl Tel.: + 48 22 630 96 00 www.itakademia.com.pl/anty-covid/		
 POLSKIE TOWARZYSTWO INFORMATYCZNE	ul. Solec 38/103 00-394 Warszawa Mail: info@rig.lublin.pl Tel.: +48 81 532-12-45 www.itakademia.com.pl/anty-covid/		
 AKADEMIA BIZNESU			Al. Jana Pawła II 25 00-854 Warszawa tel. 789 446 760, 503 455 204, 22 208 23 73 e-mail: zywnosc@akademiamddp.pl www.kompetencjedlaturystyki.pl/sektor-zywnosci/
  Customized Training Solutions	al. Jana Pawła II 25 00-854 Warszawa Mail: itakademia@cts.com.pl Tel. 501-815-988 www.itakademia.com.pl/anty-covid/		
		Al. Jana Pawła II 25, 00-854 Warszawa Tel.: 22 208 23 73 , 503 455 204, 789 446 760 e-mail: komunikacjamarketingowa@kdkinfo.pl www.akademiabudowlana.com.pl	

PARTNERZY/LIDERZY	HANDEL	ODZYSK MATERIAŁOWY SUROWCÓW	OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA	GOSPODARKA WODNOŚCIKOWA I REKULTYWACJA
	ul. Trębacka 4 00-074 Warszawa mail: handel_am2@kig.pl tel.: 22 630 98 66 woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, łódzkie, opolskie, warmińsko-mazurskie, wielkopolskie.	ul. Trębacka 4 00-074 Warszawa mail: odzysk_am2@kig.pl tel.: 22 630 98 66 woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, łódzkie, opolskie, warmińsko-mazurskie, wielkopolskie.	ul. Trębacka 4 00-074 Warszawa mail: zdrowie_am2@kig.pl tel.: 22 630 98 88 woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, łódzkie, opolskie, warmińsko-mazurskie, wielkopolskie.	ul. Trębacka 4 00-074 Warszawa mail: wod-kan_am2@kig.pl tel.: 22 630 96 87 woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, łódzkie, opolskie, warmińsko-mazurskie, wielkopolskie.
	ul. Dolna 3 Maja 8 20-079 Lublin mail: info@rig.lublin.pl tel.: 81 532 12 45 woj. lubelskie, podkarpackie, świętokrzyskie.			ul. Dolna 3 Maja 8 20-079 Lublin mail: info@rig.lublin.pl tel.: 81 532 12 45 woj. lubelskie, podkarpackie, świętokrzyskie.
	al. Jana Pawła II 25 00-854 Warszawa mail: handel@cts.com.pl tel.: 22 208 28 57, 503 455 332 woj. dolnośląskie, małopolskie, mazowieckie, podlaskie, pomorskie, śląskie, zachodniopomorskie. www.akademiamenadzera2.com.pl/wsparcie-sektorow/	al. Jana Pawła II 25 00-854 Warszawa mail: odzysk@cts.com.pl tel.: 22 208 28 57, 503 455 332 woj. dolnośląskie, małopolskie, mazowieckie, podlaskie, pomorskie, śląskie, zachodniopomorskie. www.akademiamenadzera2.com.pl/wsparcie-sektorow/	al. Jana Pawła II 25 00-854 Warszawa mail: zdrowie@cts.com.pl tel.: 22 208 28 57, 503 455 332 woj. dolnośląskie, małopolskie, mazowieckie, podlaskie, pomorskie, śląskie, zachodniopomorskie. www.akademiamenadzera2.com.pl/wsparcie-sektorow/	al. Jana Pawła II 25 00-854 Warszawa mail: wod-kan@cts.com.pl tel.: 22 162 79 80, 208 28 40, 503 455 332 woj. dolnośląskie, małopolskie, mazowieckie, podlaskie, pomorskie, śląskie, zachodniopomorskie.